

REPORTE DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS ESTUDIANTILES
Mayo – Agosto de 2012

1) Distribución de becas por Programa Educativo

Programa Educativo	Matrícula Total	Becas otorgadas	Porcentaje de becarios conforme a matrícula
AEP	240	239	99%
TIC	230	221	96%
PROCBIO	129	105	81%
MECATTSU	157	156	99%
ME	97	81	83%
TUR	217	205	94%
ENERGIAS R	31	27	87%
ACUIC	23	21	91%
GAST	34	29	85%
DEPROYS	93	95	100%
TICING	106	106	100%
PROCBIOING	26	29	100%
MECATING	47	44	93%
MTLMEC	39	25	64%
DETUSUS	80	83	100%
LP SEGUR	16	9	56%
TOTAL	1565	1,475	94%

Nota: En relación a las becas académicas, solo se consideraron a los estudiantes que no cuentan con ningún otro tipo de beca.

a) Becas otorgadas por tipo y por programa educativo

Programa Educativo	Alimenticia	Equidad	Estadía	BIAM	Universitaria	PRONABES	Académica
AyEP	-	4	-	-	31	178	26
TIC	7	3	-	-	48	143	20
PROCALI	2	1	2	-	32	64	4
MECATTSU	5	-	2	-	26	94	29
ME		1	-	-	10	63	7
TUR	6	-	5	-	62	113	19
ENERGIAS R	-	-	-	-	11	13	3
ACUIC	-	-	-	-	12	2	7
GAST	-	1	-	-	22	4	2
DEPROYS	-	1	-	-	22	72	-
TICING	-	2	-	-	35	65	4
PROCBOING	2	-	-	-	10	15	2
MECATING	-	1	-	-	6	37	-
MTLMEC	-	-	-	-	8	17	-
DETUSUS	2	2	-	1	24	48	6
LP SEGUR	1	-	-	-	8	-	-
TOTAL	25	15	10	1	367	928	129
% con respecto al total de becas	1%	1%	.6%	.06%	24%	62%	8.7%

b) Bajas registradas por tipo de beca

	Alimenticia	Equidad	Estadía	BIAM	Universitaria	PRONABES	Juventud
Total	-	-	-	-	5	34	-

Nota: Del total de bajas de PRONABES no se están considerando como bajas los egresos debido a que falta que se integre el reporte una vez que estén todas las calificaciones. Y a su vez en las bajas se consideran los cambios de tipo de beca.

c) Lugar de procedencia de becarios

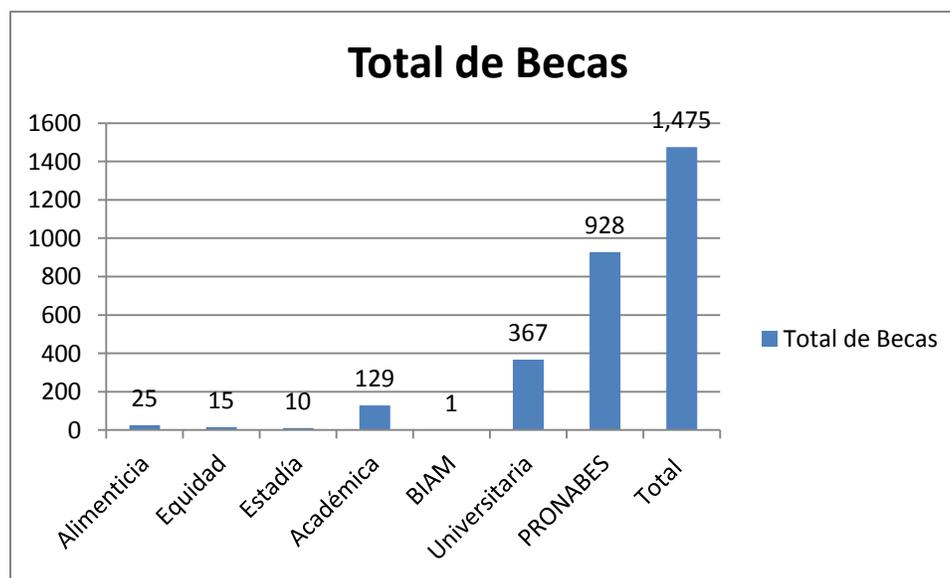
Municipio	Total	Municipio	Total	Municipio	Total
Actopan	104	Meteppec	1	Tlahuelilpan	1
Ajacuba	4	Metztitlan	3	Tlahuiltepa	8
Alfajayucan	67	Mineral de la Reforma	1	Tlaxcoapan	1
Atotonilco de Tula	3	Mixquiahuala de Juárez	10	Tula de Allende	1
Cadereyta de Montes	1	Nopala de Villagran	3	Zimapan	75
Calpulalpan, Veracruz	1	Nicolás Flores	26	Zimatlan de Alvarez	2
Cardonal	107	Ocatlan de Morelos	1		
Chapantongo	13	Oaxaca de Juárez	1		
Chapuluacan	15	Orizaba, Veracruz	1		
Chichuahutla	43	Pachuca de Soto	7		
Comonfort	1	Pacula	1		
Doctor Mora	1	Pisaflores	4		
Ecatepec de Morelos	1	Progreso de Obregón	15		
El Arenal	19	San Salvador	75		
Eloxochitlán	2	Santiago de Anaya	64		
Francisco I Madero	18	Tasquillo	74		
Huichapan	14	Tecozautla	23		
Fortin	1	Tepeapulco	1		
Ixmiquilpan	622	Tepeji	1		
Jacala de Ledezma	11	Tetepango	1		
Juárez, Hidalgo	1	Texcoco	1		
La Misión	3	Tezontepec de Aldama	21		

d) Presupuesto ejercido en el proyecto de becas

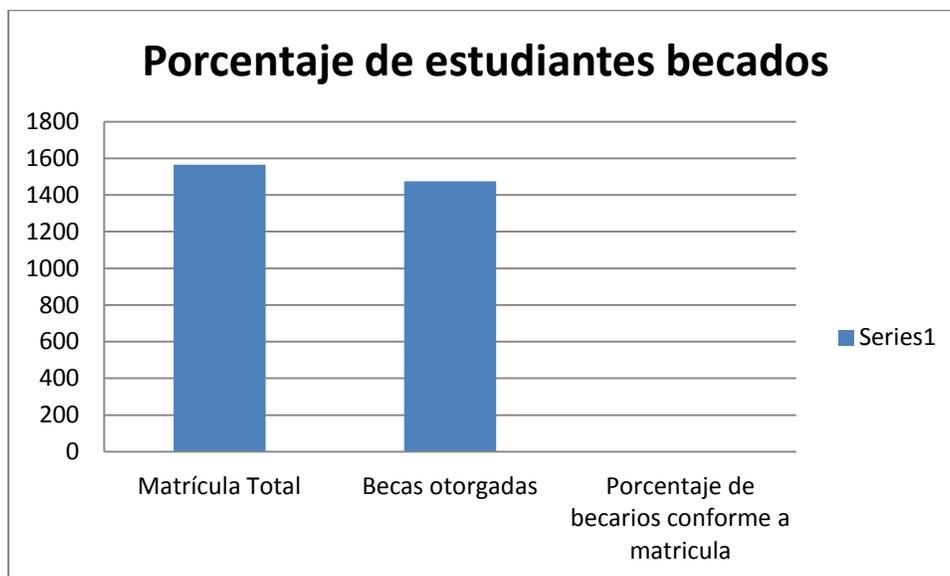
El total del presupuesto ejercido en el periodo Mayo – Agosto de 2012 ha sido de como lo muestra la siguiente tabla.

Mayo – Agosto de 2012		
Tipo de Beca	Total de Becas	Total
Alimenticia	25	\$4,575.00
Equidad	15	\$22,000.00
Estadía	10	\$20,000.00
Académica	129	\$30,960
BIAM	1	\$2,800.00
Universitaria	367	\$550,000.00
PRONABES	928	\$3,077,360.00
Total	1,475	\$3,707,695.00

e) Total de Becas



f) Porcentaje de Estudiantes Becados



2) Actividades de Psicopedagogía

a) Talleres Extracurriculares de Formación Integral, por Programa Educativo

El total de talleres programados para impartir en el cuatrimestre Mayo-Agosto 2012 ha sido de 36 talleres, de los cuales se impartieron 35 talleres, únicamente no se logra concluir el taller al 3 "A" de Procesos Alimentarios ya que en dos ocasiones los estudiantes asistieron a actividades referente a su carrera, sin embargo se concluirá iniciando el cuatrimestre septiembre-diciembre 2012. Se han beneficiado 578 estudiantes de los diferentes programas educativos.

Cabe mencionar que no se impartió a los terceros de tecnologías de información ya que les impartieron talleres de equidad de género.

Programa Educativo	Cuatrimestre					Total Beneficiados
	2º	3º	4º	5º	9º	
Administración y Evaluación de Proyectos	-	Integración de equipos (AB,C,D,E)	-	Asesoramiento para la inserción laboral (A)	Liderazgo (A)	155
Mecánica	-	Integración de equipos (A,B,C)	-		Liderazgo (A)	88
Procesos Alimentarios	-	Integración de equipos Superación personal (C,B,C)	-	-	Liderazgo (A)	68
Tecnologías de la Información y Comunicación	-	-	-	Asesoramiento para la inserción laboral (A,B)	-	29
Turismo	-	Integración de equipos (A,B,C,D,E)	-	Asesoramiento para la inserción laboral (A,B)	Liderazgo (A,B)	101
Gastronomía	-	Integración de equipos (A,B)	-	-	-	32
Mecatrónica	-	Integración de equipos (A,B,C)	-		Liderazgo (A,B)	92
Energías Renovables	-	Integración de equipos (A)	-	-	-	13
Total de estudiantes beneficiados						578

b) Estudiantes canalizados al área de psicopedagogía por Programa Educativo

Programa Educativo	Canalizaciones	Atendidas	No atendidas
AEP DEPROYS	6	6	-
TIC TICING	5	5	-
TAL-PROCBOTUS PROCBIOING	19	19	-
-MECATTSU MECATING	1	1	-
MECANICA MTLMEC	3	3	-
TUR DETUSUS	5	5	-
ENERGIAS R	-	-	-

c) Estudiantes canalizados para ser entrevistados con motivo de solicitud de baja

Programa Educativo	Total de bajas	Estudiantes entrevistados	Estudiantes no entrevistados
AEP	11	7	4
TIC	19	7	12
PROCBIO	8	5	3
MECATTSU	8	4	4
ME	3	2	1
TUR	20	11	9
ENERGIAS R	1	-	1
ACUIC	-	-	-
GAST	3	2	1
DEPROYS	2	2	-
TICING	3	2	1
PROCBIOING	1	-	1

MECATING	2	1	1
MTLMEC	1	1	-
DETUSUS	-	-	-
LP SEGUR	1	-	1
TOTAL	83	44	39

Nota: Es importante considerar que el total de bajas incluye temporales y definitivas, dentro de las bajas son considerados los estudiantes de TSU e ingeniería.

3) Acciones de mejora

a) Resultados de auditoría de servicios complementarios mayo – agosto 2011

La meta anual establecida para el servicio de becas y psicopedagogía ha sido de 8.65 y 8.95; la meta general establecida de manera conjunta con el resto de los servicios complementarios ha sido de 8.81.

Se observa a través de los resultados obtenidos, que los servicios que ofrece este departamento han logrado alcanzar tanto la meta individual como la meta general, durante el cuatrimestre mayo - agosto de 2012, ya que se ha obtenido un promedio general de 9.2 para psicopedagogía y 9.4 para becas; lo que indica que los estudiantes se encuentran satisfechos con los servicios que se ofrecen en éste departamento; por lo anterior no ha sido necesario atender alguna acción correctiva.

A continuación se muestran los resultados obtenidos de la evaluación realizada por los estudiantes a los servicios que ofrece esta área.

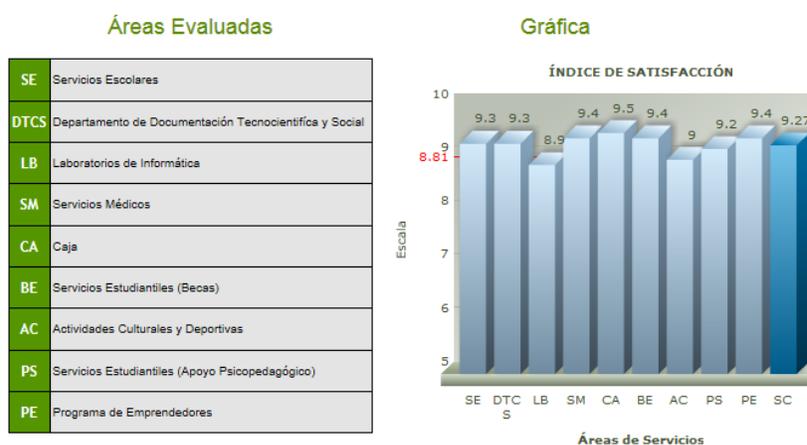
Servicio Complementario: Psicopedagogía

Criterio Evaluado	Calificación	N° de observaciones
Al solicitar el servicio de psicopedagogía el tiempo de respuesta fue:	9.1	3
El trato que me brindó el psicólogo(a) fue:	9.3	4
El nivel en que se cumplieron mis expectativas y necesidades, es:	9.2	5
Considero que el servicio de apoyo psicopedagógico es:	9.3	2
Participar en las actividades de	9.3	2

desarrollo humano, me ayuda a ser una persona más responsable y consciente de mis decisiones, de manera:

Las actividades de desarrollo humano me permiten un mejor entendimiento de mi conducta:	9.4	1
Los temas que se manejan en estas actividades, me parecen:	9.2	2
Las experiencias obtenidas en estas actividades las he aplicado en mi vida cotidiana:	9.2	1
El desempeño de los conductores de las actividades de desarrollo humano lo califico como:	9.2	1
Índice de satisfacción	9.2	Total: 21

A continuación se muestra la gráfica de los resultados 02/2012 del Sistema de Gestión de Calidad.



Las observaciones referidas por los estudiantes han sido atendidas a través de la intranet, en donde las observaciones de psicopedagogía fueron encaminadas a que no han solicitado el servicio y que es importante mejorar el servicio, observaciones que se consideraran para mejorar el servicio que se brinde a los clientes. Por parte del servicio de Becas las observaciones fueron orientadas a que los trámites para solicitar una beca son tardados y complicados así como también en el sentido de que es importante ser más eficientes en la atención, en este aspecto se les refirió que es importante que realicen sus trámites en tiempo y forma para que no tengan que esperar mucho tiempo, así como también se les comento que la información que se requiere en las solicitudes es necesaria para la asignación de becas.

b) Atención al buzón de quejas y sugerencias

Se dio seguimiento a una sugerencia de Alfredo Montoya Romero estudiante del PE de Tecnologías de la Información y Comunicación quien refirió que solicitaba que se celebrara el día del estudiante, se le comento que se había considerado su sugerencia por lo que se concluyo de manera satisfactoria el proceso.

c) Recomendaciones generales

Se considera imprescindible que el departamento de sistemas nos apoye con el programa para darle seguimiento a las becas, ya que en los últimos periodos escolares se han realizado los informes de manera manual, situación que resta tiempo para actividades importantes del departamento.

Es importante darle seguimiento junto con los tutores a los estudiantes con bajo desempeño académico y problemas personales, ya que atendiendo estas situaciones, se lograra un mejor desempeño en los estudiantes y se disminuirá el índice de bajas, principalmente con los estudiantes que tienen la Beca de PRONABES.